

Zákazník je pro nás vždy tím nejdůležitějším partnerem



Móda elektrokol dostihla i manažerskou komunitu. O elektrokolech jsme si povídali s největším prodejcem elektrokol Haibike v České republice **Danielem Doricou**, který je jednatelem DD PNEU s.r.o. Firma zákazníkům nabízí VIP profesionální servis na zakoupená kola a možnost vyzkoušení elektrokol na testovací trati „CIHELNA“.

Text: redakce

Foto: DD PNEU s.r.o. (Ing. Martin Ševčík, Pavel Prčík)

HAIBIKE
MORAVA

■ Před nedávnem jste otevřeli moderní showroom. Jak se v něm staráte o zákazníky?

V roce 2017 jsme začali prodávat sportovní elektrokola Haibike v showroomu na ploše 100 m², v roce 2019 jsme postavili a otevřeli novou prodejnu na ploše 300 m² a nyní v červnu 2023 jsme rozšířili prodejní plochu, servis a sklad na celkových 700 m². Jsme největším prodejcem elektrokol Haibike v ČR a SR. Výjimeční jsme v tom, že prodáváme pouze tuto jednu značku, což nám umožňuje mít skladem přes 400 elektrokol Haibike a profesionální servis. Díky tomu nás navštěvují zákazníci od Aše po Košice a neváhají přijet k nám z velké dálky. Zákazník je pro nás vždy tím nejdůležitějším partnerem, a tak mu věnujeme maximální péči. O tom, jak o ně pečujeme, odpovím pak v další odpovědi.

■ Manažerská klientela je náročná. Jaké služby nabízíte pro VIP klientelu?

I když mají elektrokola Haibike trochu vyšší cenu, tak díky špičkové kvalitě jsou vyhledávána celým spektrem zákazníků. Na své si samozřejmě přijdou náročnější a movitější zákazníci z řad podnikatelů a manažerů. Musím říct, že každého zákazníka, který navštíví naši prodejnu, považujeme za VIP. Naši hlavní prioritou je věnovat zákazníkovi tolik času, kolik potřebuje k získání všech potřebných informací, které pak vedou ke správné volbě elektrokola přesně pro něj. Naši zkušení a ochotní prodejci jsou zákazníkovi vždy k dispozici, se vším rádi poradí a také umožní každému otestovat kterýkoliv ze 160 vystavených modelů elektrokol na naší prodejně. Zákazníci si mohou také vybrat z široké nabídky kvalitního příslušenství, včetně možnosti následné montáže.

Nabízíme také možnost na našich testovacích elektrokolech vyzkoušet, co elektrokola Haibike umějí přímo v terénu na naší jedinečné testovací trati „CIHELNA“. Jedná se o přírodní trail v délce 700

metrů, na kterém si ověříte dynamiku, stabilitu, pružení, brzdy, řazení, trakci a vůbec to, jak se elektrokolo v přirozeném terénu chová. Jsme jedinou prodejnu v ČR a SR, která má takovou testovací trať.

Jak vždy zdůrazňuji, kolo umí prodat každý, ale to, co nás opět odlišuje, je profesionální servis. Pravidelný a odborný servis je velmi klíčový pro dlouhou životnost kola, kvalitu jízdy a potažmo spokojenost zákazníka. Servis si zákazníci mohou objednat přes náš web, kde si jednoduše vyberou datum a čas, který je pak rezervován pouze pro ně.

Vybudovali jsme také pohodlné zázemí prodejny, aby se každý náš zákazník cítil jako v bavlnce. Nabízíme dostatek parkovacích míst přímo u prodejny, nabíjecí stanice pro elektromobily s nabíjením zdarma, výbornou kávu, zapékané panini a další pochutiny včetně nanuků. Dále také relaxační zónu, která zpříjemní čekání na přípravu kola nebo čekání na servis. Součástí relaxační zóny jsou pohodlné kožené sedačky a křesla, wifi připojení a také masážní křeslo. Všechny prostory naší prodejny jsou klimatizované. Ještě bych se rád zmínil o našem přístupu k energetické udržitelnosti. Na střeše máme fotovoltaickou elektrárnu s bateriovým úložištěm, která nám zajišťuje pokrytí 70 % celoroční spotřeby energie jak pro chlazení, vytápění, svícení, tak pro nabíjení elektrokol a elektroaut.

■ Kola Haibike získala ocenění za design a inovace. V čem jsou jedinečná?

Německá společnost Haibike byla od roku 1995 výrobcem klasických kol. V roce 2009 představila první horské elektrokolo na trhu a tím změnila nejen tento segment cyklistiky, ale také se stala lídrem ve výrobě elektrokol s velkým technologickým náskokem. Každoroční ocenění za design a inovace jsou toho příkladem. Zákazníci velmi oceňují design, kvalitu zpracování, originalitu řešení, kvalitu dílů, skvělé jízdní vlastnosti a vysokou spolehlivost. Haibike používá své vlastní jedinečné rámy s velmi dobrou geometrií. Vyrábí je v Evropě originální technologií gravitačního lití, díky čemuž jsou mnohem pevnější, lehčí a mají dlouhou životnost. Haibike také osazuje elektrokola těmi nejlepšími motory na světě – Yamaha a Bosch. Vynikají úžasnými jízdními vlastnostmi, přirozenou asistencí, skvělou dynamikou, dlouhou životností a vysokou spolehlivostí. Samozřejmostí jsou prvotřídní baterie s dlouhou životností. Jako součást inovací letos Haibike začíná prodávat také nelehčí horské elektrokolo ve své nabídce. Jedná se o model Lyke, který váží pouze 18 kg a je to opět designový i technologický skvost.

Závěrem bych Vás rád srdečně pozval do naší prodejny, kde se budeme těšit na osobní setkání s Vámi. ■

Děkujeme za rozhovor.

The Customer Is Always Our Most Important Partner

The vogue of electric bicycles has caught up with the management community. We discussed e-bikes with **Daniel Dorica**, the largest seller of e-bikes in the Czech Republic and the Managing Director of DD PNEU Ltd. Under the brand name Haibike Morava, he offers customers VIP professional service for purchased bikes and the opportunity to try electric bikes on the test track “CIHELNA”.

■ You have recently opened a modern showroom. How do you take care of your customers there?

In 2017, we started selling Haibike sport e-bikes in a 100 m² showroom. In 2019, we built and opened a new 300 m² shop, and now, in June 2023, we have expanded the sales area, service and warehouse to a total of 700 m². We are the largest Haibike electric bike dealer in the Czech Republic and Slovakia. We are unique in that we only sell this one brand, which allows us to have over 400 Haibike e-bikes in stock and to provide professional service. Thanks to this, customers from Aš to Košice visit us and do not hesitate to come to us from far away. The customer is always our most important partner, so we take the utmost care of them. I will explain how we care for them in the second question.

■ The management clientele is demanding. What services do you offer for VIP clients?

Even though Haibike e-bikes have a slightly higher price tag, their top quality makes them sought after by a wide range of custom-

ers. Of course, the more demanding and affluent customers among businessmen and managers will come on to it on their own. I have to say that we consider every customer who visits our shop a VIP. Our main priority is spending as much time as the customer needs to get all the information required, which leads to the right choice of an e-bike. Our experienced and helpful sales staff are always at the customer's disposal, happy to advise on everything and allow anyone to test any of the 160 e-bike models on display in our shop. Customers can also choose from a wide range of quality accessories, including the possibility of subsequent assembly.

We also offer the opportunity to test what Haibike e-bikes can do directly in the field on our unique “CIHELNA” test track. This is a natural trail 700 meters long, where you can test the dynamics, stability, suspension, brakes, shifting, traction, and, in general, how the e-bike behaves in a natural terrain. We are the only shop in the Czech Republic and Slovakia with such a test track.

As I always point out, anyone can sell a bike, but what sets us apart again is our professional service. Regular and professional service is



S prezidentem Svazu průmyslu a dopravy ČR Janem Rafajem řešíme elektromobilitu.
With Jan Rafaj, President of the Confederation of Industry of the Czech Republic, we discuss electromobility.

HAIBIKE

MORAVA

SPORTOVNÍ ELEKTROKOLA
PRO RADOST Z POHYBU



MODERNÍ
SHOWROOM

TESTOVACÍ
TRAŤ

VIP
SERVIS

NABÍJECÍ
STANICE

NĚMECKÁ
KVALITA

Haibike Morava | Vinohradská 1004 | Moravská Nova Ves
+420 775 113 366 | info@haibike-morava.cz

www.haibike-morava.cz

Lifestyle

crucial for the long lifespan of the bike, the quality of the ride, and, consequently, customer satisfaction. Customers can book a service via our website, where they simply choose a date and time, which is then reserved just for them.

We have also built a comfortable shop background to make each customer feel like they're on velvet. We offer ample parking spaces outside the store, free electric car charging stations, delicious coffee, baked paninis and other snacks, including ice lollies. There is also a relaxation area to make waiting for your bike to be prepared or waiting for service more enjoyable. The relaxation area includes comfortable leather sofas and chairs, wifi access, and a massage chair. All rooms in our shop are air-conditioned. I would also like to mention our approach to energy sustainability. We have a photovoltaic power plant with battery storage on the roof, which provides 70% of our year-round energy consumption for cooling, heating, lighting, and charging electric bikes and cars.

■ **Haibike bikes have won awards for design and innovation. What makes them unique?**

The German company Haibike has been a manufacturer of traditional bicycles since 1995. In 2009, it introduced the first mountain e-bike

on the market, not only changing this segment of cycling but also becoming the leader in e-bike production with a significant technological leap forward. The annual design and innovation awards are an example of this. Customers greatly appreciate the design, the quality of workmanship, the originality of the solutions, the quality of the parts, the excellent riding characteristics and the high reliability. Haibike uses its unique frames with perfect geometry. They are manufactured in Europe using original gravity casting technology, which makes them much more robust, lighter, and long-lasting. Haibike also equips electric bikes with the best motors in the world – Yamaha and Bosch. They excel with incredible rideability, natural assistance, excellent dynamics, their long life, and high reliability. First-class batteries with a long service life are a foregone conclusion. As part of the innovation this year, Haibike is also starting to sell the lightest mountain e-bike in its range. This is the Lyke, which weighs just 18 kg. Again, it is a gem of design and technology.

Finally, I would like to cordially invite you to our shop, where we look forward to meeting you in person. ■

Thank you for the interview.